

**Ministry of
Long-Term Care**

Office of the Minister

400 University Avenue, 6th Floor
Toronto ON M7A 1N3
Tel.: 416325-6200

**Ministère des
Soins de longue durée**

Bureau du ministre

400, avenue University, 6^e étage
Toronto ON M7A 1N3
Tél. : 416 325-6200



179-2021-112

Le 16 avril 2021

M. Bill Hatanaka
Président
Santé Ontario
525, avenue University, 5^e étage
Toronto ON M5J 2L3

M. Hatanaka,

Nous vous remercions de votre leadership continu en tant que président du conseil d'administration de Santé Ontario.

Faisant suite à la lettre de mandat 2021-2022 adressée par la ministre de la Santé, la présente lettre énonce les priorités stratégiques du ministère des Soins de longue durée dans ce domaine pour l'exercice 2021-2022.

La présente lettre s'inscrit dans le cadre de responsabilisation plus vaste de Santé Ontario, qui comprend une entente de responsabilisation avec le ministère des Soins de longue durée, dans laquelle sont énoncées les obligations et les objectifs opérationnels et de rendement de Santé Ontario en matière de soins de longue durée.

Notre gouvernement travaille sans relâche pour résoudre les problèmes systémiques et de longue date auxquels sont confrontés les soins de longue durée en Ontario. La pandémie de COVID-19 a souligné l'importance de notre plan visant à faire entrer le secteur des soins de longue durée dans le XXI^e siècle, en veillant à ce qu'il soit solide, durable, bien doté en ressources et à ce qu'il place les résidents et leurs soins au cœur de ses préoccupations.

Pour les Ontariennes et Ontariens, cela signifie un système de soins de longue durée qui :

- a un rôle clairement défini au sein d'un secteur des soins de santé transformé et du continuum de soins plus vaste, en axant ses efforts sur les aînés les plus vulnérables de l'Ontario et en veillant à ce que les aînés reçoivent un soutien approprié;
- met l'accent sur la qualité des soins, la mise en œuvre, l'évaluation et l'amélioration continue des modèles de dotation et de services novateurs qui répondent aux besoins complexes des résidents en foyers de soins de longue durée, y compris les résidents francophones et autochtones;
- améliore l'assurance de la qualité et favorise l'amélioration de la qualité grâce à une gamme de mécanismes de surveillance, de responsabilisation et de mesure du rendement qui favorisent l'amélioration continue de l'état de santé des résidents et assurent une totale transparence;

- modernise, accélère et améliore le processus de création de places en foyers de soins de longue durée afin de proposer de nouveaux lits et de mettre à niveau les lits plus anciens existants en fonction des normes de conception modernes.

M. Bill Hatanaka

Des travaux sont déjà en cours pour concrétiser cette vision. Pour réduire la médecine de couloir, notre gouvernement a accéléré la création et la mise à niveau de lits de soins de longue durée dans toute la province et a investi dans des interventions novatrices dans le secteur des soins de longue durée.

Sous votre direction et celle de votre conseil d'administration et de l'équipe de la haute direction, Santé Ontario a déjà apporté des contributions importantes au secteur des soins de longue durée de l'Ontario, notamment :

- en jouant un rôle central dans l'appui de la réponse provinciale à la pandémie de COVID-19 et en participant à l'élaboration du plan de stabilisation du secteur des soins de longue durée;
- en appuyant le projet de transformation des soins de santé du gouvernement, y compris sa vision des soins de longue durée.

Les soins de longue durée font partie intégrante du système de santé global de l'Ontario et doivent faire l'objet d'une attention particulière. Alors que Santé Ontario s'acquitte de son vaste mandat de gestion du rendement, de la coordination et de la surveillance du système de santé pour 2021-2022, Santé Ontario devrait tenir compte des soins de longue durée et appuyer le plan de modernisation gouvernemental du secteur des soins de longue durée. Le ministère des Soins de longue durée a hâte de discuter avec Santé Ontario de son rôle potentiel dans les domaines suivants pour aider le gouvernement à atteindre ses objectifs de modernisation :

- Appui de la mise en œuvre du plan de dotation exhaustif pour les soins de longue durée
- Appui de la mise en œuvre des recommandations conformes aux objectifs de Santé Ontario découlant des examens indépendants des soins de longue durée, y compris du rapport sur l'Enquête publique sur la sécurité des résidents des foyers de soins de longue durée et de toute recommandation éventuelle formulée par la Commission d'enquête indépendante sur la COVID-19 dans les foyers de soins de longue durée, l'Ombudsman, l'Ombudsman des patients et le Bureau de la vérificatrice générale de l'Ontario
- Soutien de l'intégration des foyers de soins de longue durée dans le continuum des soins plus vaste et au sein des équipes Santé Ontario locales, en partenariat avec le ministère des Soins de longue durée et le ministère de la Santé
- Contribution au soutien du plan du gouvernement visant à éliminer les soins de santé de couloir en améliorant l'accès aux services de soins de longue durée.

Pour l'exercice 2021-2022, j'aimerais que Santé Ontario s'appuie sur le travail qu'il a déjà accompli en soutien au secteur des soins de longue durée et se concentre sur les priorités particulières suivantes en matière de soins de longue durée :

1. Poursuite de la participation à la planification, l'élaboration et la mise en œuvre d'initiatives visant à lutter contre la pandémie de COVID-19 et à stabiliser le secteur des soins de longue durée. Il s'agit notamment d'aider le ministère des Soins de longue durée à veiller à ce que les établissements disposent de mesures de prévention et de contrôle des infections de grande qualité pour prévenir les

M. Bill Hatanaka

futurs foyers de contamination.

2. Appui et participation à la mise en œuvre de la stratégie de modernisation du secteur des soins de longue durée du ministère des Soins de longue durée, y compris le développement et le réaménagement accélérés de foyers de soins de longue durée qui répondent aux normes de conception modernes partout dans la province.

M. Bill Hatanaka

3. Collaboration avec les municipalités, les services de soins à domicile et en milieu communautaire et les fournisseurs de soins primaires pour permettre aux personnes qui sont admissibles à des foyers de soins de longue durée ou qui sont en attente d'une place au sein de ceux-ci de rester plus longtemps dans leur propre domicile en participant activement à la mise en œuvre du Programme de soins paramédicaux communautaires dans le secteur des soins de longue durée dans les collectivités participantes.
4. Collaboration avec le ministère des Soins de longue durée pour appuyer l'élaboration du Cadre de la qualité des soins de longue durée de l'Ontario et pour promouvoir et encourager des modèles de soins novateurs, dans le but d'améliorer la qualité des soins dispensés aux résidents des foyers de soins de longue durée.
5. Assurance de la supervision et de l'administration des ententes de responsabilisation en matière de services de soins de longue durée à domicile transférées de chaque réseau local d'intégration des services de santé à Santé Ontario.

Le plan de Santé Ontario pour traiter ces priorités doit être décrit dans le plan d'activités annuel de l'organisme devant être présenté à la ministre de la Santé et couvrir la période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2024.

De plus, dans le cadre de ses relations avec le secteur des soins de longue durée, Santé Ontario devrait agir dans les limites du budget établi par le ministère des Soins de longue durée et faire preuve d'ouverture et de transparence en publiant sur son site Web ses documents de gouvernance et les données relatives à ses dépenses.

Ensemble, nous continuerons de moderniser les soins de longue durée à l'appui d'un système de soins de santé intégré qui améliorera l'expérience des résidents et du secteur, fournira des soins de meilleure qualité et plus connectés à la population de l'Ontario et optimisera l'utilisation des ressources provinciales.

Merci pour votre service. Je me réjouis à la perspective de continuer à collaborer étroitement avec vous, les membres du conseil d'administration de Santé Ontario et le personnel de Santé Ontario.

Sincères salutations,



D^{re} Merrilee Fullerton
Ministre des Soins de longue durée

- c. c. : L'hon. Christine Elliott, vice-première ministre et ministre de la Santé
M. Richard Steele, sous-ministre des Soins de longue durée
M^{me} Helen Angus, sous-ministre de la Santé
M^{me} Janet Hope, sous-ministre adjointe, Politiques en matière de soins de longue durée, ministère des Soins de longue durée
M. Brian Pollard, sous-ministre adjoint, Optimisation des immobilisations dans le secteur des soins de longue durée, ministère des Soins de longue durée
M^{me} Sheila Bristo, sous-ministre adjointe, Opérations relatives aux soins de longue durée, ministère des Soins de longue durée
M. Kyle MacIntyre, sous-ministre adjoint par intérim, Renouvellement du système de santé, ministère de la Santé