

**Ministry of  
Long-Term Care**

Office of the Minister

400 University Avenue, 6th Floor  
Toronto ON M7A 1N3  
Tel.: 416 325-6200

**Ministère des  
Soins de longue durée**

Bureau du ministre

400, avenue University, 6<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M7A 1N3  
Tél. : 416 325-6200



179-2022-185

Le 18 mars 2022

Monsieur Bill Hatanaka  
Président  
Santé Ontario  
525, avenue University, 5<sup>e</sup> étage  
Toronto (Ontario) M5J 2L3

Monsieur,

Je vous remercie de votre leadership continu en votre qualité de président du conseil d'administration de Santé Ontario.

À la suite de la lettre de mandat de 2022-2023 que vous avez reçue de la ministre de la Santé, la présente lettre énonce les priorités stratégiques du ministère des Soins de longue durée pour Santé Ontario en ce qui concerne les soins de longue durée pour l'exercice 2022-2023.

La présente lettre fait partie du cadre de responsabilisation plus vaste de Santé Ontario, qui comprend une entente de responsabilisation avec le ministère des Soins de longue durée énonçant les obligations et les attentes sur les plans opérationnel et du rendement de Santé Ontario en ce qui a trait aux soins de longue durée.

Notre gouvernement continue d'accorder une attention prioritaire aux difficultés systémiques et de longue date auxquelles font face les soins de longue durée en Ontario et de travailler en vue d'améliorer la situation à cet égard. Nous avons un plan visant le redressement des soins de longue durée de sorte que chaque résident puisse avoir la meilleure qualité de vie possible, grâce à des soins sécuritaires et de grande qualité. Ce que cela signifie pour la population ontarienne, c'est un système de soins de longue durée qui:

- met l'accent sur le renforcement de la dotation et des soins, l'amélioration de la responsabilisation, de l'application de la loi et de la transparence, ainsi que la construction de foyers modernes, sécuritaires et confortables pour les résidents qui reçoivent des soins de longue durée;
- favorise le changement de culture au sein des foyers de soins de longue durée afin de permettre l'amélioration continue de la qualité;
- a un rôle clairement défini au sein d'un système de soins de santé transformé et du continuum de soins élargi, en mettant l'accent sur les aînés les plus vulnérables de l'Ontario et les autres personnes qui vivent dans foyers des soins de longue durée, en veillant à ce qu'ils reçoivent un soutien adéquat.

.../2

Monsieur Bill Hatanaka

Des travaux sont déjà en cours pour concrétiser notre vision. Une fois promulguée, la *Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée* contribuera à rétablir la confiance du public grâce à une transparence et une responsabilisation accrues et à faire en sorte que les résidents des foyers de soins de longue durée obtiennent la qualité de soins dont ils ont besoin et qu'ils méritent tout en maintenant la meilleure qualité de vie possible.

Sous votre leadership et celui de votre conseil d'administration et de votre équipe de cadres de direction, Santé Ontario a apporté des contributions importantes au secteur des soins de longue durée de l'Ontario, notamment:

- jouer un rôle central à l'appui de l'intervention provinciale de l'Ontario relative à la pandémie de COVID-19 dans le secteur des soins de longue durée (p. ex. dépistage de surveillance, prévention et contrôle des infections, intervention en cas d'éclosion);
- formuler des commentaires sur le plan visant le redressement des soins de longue durée, y compris appuyer l'élaboration d'un cadre de qualité;
- éclairer la planification prospective visant à stabiliser le secteur grâce au rétablissement lié à la pandémie, y compris en tant que membre du Comité consultatif de l'intervention et de la relance du ministère des Soins de longue durée.

Les soins de longue durée font partie intégrante de l'ensemble du système de santé de l'Ontario et exigent une attention particulière. À mesure que Santé Ontario s'acquitte de son vaste mandat consistant à gérer le rendement, la coordination et la surveillance du système de santé en 2022-2023, je m'attends à ce que Santé Ontario appuie activement le plan du gouvernement en matière de redressement des soins de longue durée.

Pour l'exercice 2022-2023, j'aimerais que Santé Ontario prenne appui sur le travail qu'elle a déjà réalisé à l'appui du secteur des soins de longue durée et mette l'accent sur le plan du ministère des Soins de longue durée en vue de redresser les soins de ce type, y compris les priorités suivantes :

1. Continuer d'appuyer la planification, l'élaboration et la mise en œuvre d'initiatives qui visent à réagir à la pandémie de COVID-19 et à stabiliser le secteur des soins de longue durée tout au long de la période de rétablissement. Cela comprend le soutien du ministère des Soins de longue durée pour ce qui est de veiller à ce que les foyers de soins de longue durée mettent en place des plans pour respecter leurs obligations en matière de soins et à ce que des mesures de prévention et de contrôle des infections de grande qualité soient en place pour prévenir les éclosions futures. La surveillance continue des carrefours de prévention et de contrôle des infections devrait se poursuivre au fur et à mesure du déploiement d'efforts visant à renforcer la culture de prévention et de contrôle des infections dans le secteur des soins de longue durée au moyen d'un certain nombre d'initiatives, y compris la formation et la poursuite du soutien de responsables désignés de la prévention et du contrôle des infections.
2. Appuyer les initiatives en lien avec la dotation et les ressources humaines en santé pour stabiliser et continuer de bâtir l'effectif en matière de soins de longue durée.

Monsieur Bill Hatanaka

3. Continuer de soutenir l'aménagement et le réaménagement de foyers de soins de longue durée afin de répondre aux besoins des collectivités locales et de veiller à ce que les foyers de soins de longue durée existants respectent les normes de conception modernes.
4. Continuer de collaborer avec les municipalités, les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire et les fournisseurs de soins primaires pour aider les personnes qui attendent des soins de longue durée ou qui y sont admissibles à demeurer dans leur propre maison plus longtemps en étant un partenaire actif à l'appui de la mise en œuvre du Programme des services paramédicaux communautaires pour les soins de longue durée dans les collectivités participantes, y compris en collaborant avec les services paramédicaux afin d'établir et de diffuser les pratiques exemplaires d'un point de vue opérationnel.
5. Continuer de collaborer avec le ministère des Soins de longue durée pour favoriser l'amélioration continue de la qualité des soins de longue durée, y compris la mise en œuvre du Cadre ontarien pour la qualité des soins de longue durée.
6. Conformément à la priorité accordée à la qualité, appuyer la création du futur Centre pour la qualité des soins de longue durée, en veillant à ce que les objectifs de qualité fassent partie d'un plan intégré d'amélioration de la qualité pour la province. Cela comprend la poursuite de la promotion et de l'encouragement de l'innovation et de l'excellence dans le domaine des soins de longue durée, notamment les modèles de soins axés sur la personne et l'excellence en leadership. Cela suppose également de faciliter et d'appuyer de toute autre initiative que le ministère des Soins de longue durée met en place pour améliorer la qualité des soins et la qualité de vie dans le domaine des soins de longue durée, ainsi que de donner des conseils à cet égard.
7. Travailler à l'élargissement des approches en matière de soins palliatifs dans le domaine des soins de longue durée d'une manière qui répond aux divers besoins des résidents des foyers de soins de longue durée. Cela comprend le soutien de l'accès des foyers de soins de longue durée aux ressources humaines en santé, à la formation et aux outils au sein du foyer ou dans la collectivité qui répondent aux besoins de leurs résidents.
8. Collaborer avec le ministère des Soins de longue durée et les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire à l'appui de la prestation de services efficaces de coordination du placement dans un foyer de soins de longue durée et participer aux activités d'examen visant à améliorer le processus de placement dans un foyer de soins de longue durée, de même qu'appuyer toute modification future du modèle de placement dans un foyer de soins de longue durée.
9. Collaborer avec les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire et le ministère des Soins de longue durée aux efforts continuels de planification des niveaux de service pour répondre aux besoins de la population et donner suite aux priorités du ministère des Soins de longue durée, de même que pour s'y adapter.

Monsieur Bill Hatanaka

10. Continuer d'appuyer l'intégration des foyers de soins de longue durée au continuum de soins élargi, y compris l'intégration des foyers de soins de longue durée aux Équipes Santé Ontario, en partenariat avec le ministère des Soins de longue durée et le ministère de la Santé.

Le plan de Santé Ontario pour donner suite à ces priorités doit être énoncé dans le plan d'activités annuel de l'organisme qui doit être présenté au ministre de la Santé et viser la période du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2025.

De plus, dans le cadre de ses relations avec le secteur des soins de longue durée, Santé Ontario doit mener ses activités conformément à l'affectation budgétaire établie par le ministère des Soins de longue durée, respecter les exigences en matière de production de rapports et faire preuve d'ouverture et de transparence en affichant publiquement sur son site Web les documents de gouvernance et l'information relative aux dépenses.

Ensemble, nous continuerons de moderniser les soins de longue durée à l'appui d'un système de soins de santé intégré qui améliorera l'expérience des résidents et du secteur, offrira des soins de meilleure qualité et plus étroitement liés, et créera une plus grande valeur pour la population de l'Ontario.

Je tiens à vous remercier de votre service jusqu'à présent. J'ai hâte de continuer de travailler en étroite collaboration avec vous, les membres du conseil d'administration de Santé Ontario et le personnel de Santé Ontario.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.



L'honorable Paul Calandra  
Ministre des Soins de longue durée

- c. c. L'honorable Christine Elliott, vice-première ministre et ministre de la Santé  
M<sup>me</sup> Nancy Matthews, sous-ministre, ministère des Soins de longue durée  
D<sup>re</sup> Catherine Zahn, sous-ministre, ministère de la Santé  
M<sup>me</sup> Erin Hannah, sous-ministre associée, politiques et intervention contre la pandémie pour les soins de longue durée  
M<sup>me</sup> Adriana Iburguchi, sous-ministre adjointe, Division des politiques en matière de soins de longue durée, ministère des Soins de longue durée  
M. Brian Pollard, sous-ministre adjoint, Division de l'optimisation des immobilisations dans le secteur des soins de longue durée, ministère des Soins de longue durée  
M. Jeff Butler, sous-ministre adjoint, Division des opérations relatives aux soins de longue durée, ministère des Soins de longue durée  
M. Kyle MacIntyre, sous-ministre adjoint intérimaire, Division du renouvellement du système de santé, ministère de la Santé